

Instruktion

”Pipeline”

Når præcision, hastighed og koordination går op i højere enhed.

”Pipeline” kan bruges til at arbejde med en række temaer - f.eks.:

- Kommunikation imellem enheder
- Teamets interne kommunikation
- Udfordrende og/eller problematiske overdragelser af produkter eller processer (skift, ændringer eller produktionsprocesser)
- Samarbejdet i løbet af komplekse opgaver under tidspres
- Feedback procedurer
- Systemiske sammenhænge

Og meget mere...

Indhold i tasken:

6 halveret rør i kraftigt plast, 2 trækugler, opbevaringshylster og instruktion.

Pakkestørrelse: 70 x 9 x 9 cm. Vægt: 1,5 kg.

Antal deltagere:

6 personer (min.),
16 personer (ideel),
30 personer (max.)

Tidsforbrug:

10 - 25 minutter (eksklusiv debriefing)

Pladsbehov:

Et stort åbent rum indendørs eller udendørs fra 15 - 100 meter.

Grundlæggende procedure:

1. *Indfør øvelserne:* Giv projektet et klart mål. Ud over at forklare strukturen og regler, brug da altid tid på først kort at forklare indholdet og dets relevans for gruppen.
2. *Udfør øvelserne:* I denne fase har gruppens aktivitet forrang. Instruktøren spiller rollen som observatør.
3. *Indgreb:* Hvis gruppen havner i en blindgyde, hvad der føles som for lang tid, kan du afbryde processen og hjælpe holdet/teamet med at nå frem til deres løsning.
4. *Afreportering:* Indsaml de forskellige reaktioner på læringsprojektet. Afreporteringsetapen byder på flere muligheder for overførsel til den virkelige situation.

Forberedelse:

Du skal bruge en rute på 15 – 100 meter, f.eks. fra et rum gennem en korridor ind i et andet rum, eller du kan danne en cirkel i et rum. Etabler et startsted og slutmål.

På målstregen placeres en spand eller lignende modtager på gulvet. Opgaven er afsluttet, så snart kuglen er placeret i spanden. Instruktøren, der står ved startlinjen, lægger kuglen i det første rør.



Mål:

Gruppens mål er at transportere en kugle igennem en fastlagt rute frem til spanden eller en modtager. Gruppen må udelukkende bruge rørene til at løse denne opgave. Kuglen må ikke berøres af nogen kropsdele eller tøjstykker. Ingen andre hjælpemidler er tilladt. Der er et par andre regler, se nedenfor.

SIKKERHEDSCHECK:

Udendørs skal øvelsen foregå på et jævnt/stabilt underlag. Da der bliver løbet i ryk under øvelsen, er det bedst at undgå grus eller glatte underlag. Det bedste underlag er græs, asfalt eller fortorvsbelægning.

1. Introduktion til øvelsen:

"Når I gerne vil have et godt flow i kommunikationen, er det afgørende, at alle bliver involveret. Jeg vil gerne invitere jer til at deltage i det følgende eksperiment. Jeres opgave er at transportere denne kugle til mållinjen derovre ved hjælp af disse rør. I skal være opmærksomme på følgende regler:

Regler:

- Hver person må kun holde/røre ved et rør ad gangen.
- Røret skal holdes i opadvendte håndflader.
- Når kuglen passerer igennem dit rør, skal du stå stille.
- Kuglen må IKKE komme i kontakt med hænderne eller andre kropsdele/tøj.
- Kuglen må IKKE ligge stille. Den skal altid være i bevægelse i den samme retning, fremad.
- Kuglen må IKKE rulle baglæns.
- Kuglen må IKKE falde til jorden.
- Hvis du allerede har prøvet at holde røret (pipelinen), skal du vente, indtil alle de andre har fået deres tur,
- før du prøver igen."

2. Udførelse:

Deltagerne får udleveret 3 rør samt en kugle. Hvis du har deltagere, der er fysisk ude af stand til at bevæge sig hurtigt, kan du bruge 4 "Pipelines". Jo flere "Pipelines" du giver, jo nemmere er opgaven.

Første gruppe får 5 – 10 minutter til afprøvning i første fase. Reglerne bliver måske ikke overholdt i den indledende fase.

Efter indledningen begynder første forsøg. Fra nu af betyder hver enkelt overtrædelse af reglerne, at hele gruppen skal starte forfra.

TIP: Det er meget fristende at "snyde" i denne øvelse. F.eks. vil deltagerne ofte fortsætte på trods af, at kuglen enten har ligget stille eller er rullet baglæns. Disse regeloverskridelser kan bruges konstruktivt i debriefingfasen ved at stille spørgsmål i stil med:

"I hvilket omfang holdt I jer til reglerne? Eller, hvornår/i hvilke situationer kan det give god mening at bryde etablerede spilleregler?"

3. Intervention:

Vi anbefaler at udvise tilbageholdenhed med interventioner, for at give gruppen mulighed for at fuldføre opgaven uafhængigt af instruktøren/underviseren. For at afbryde processen, bed da deltagerne om at lægge "Pipelines" på jorden. Du kan derefter støtte gruppen i at finde en løsning.

- "Hvilke skridt mod en løsning, har I taget indtil nu?"
- "Hvad har fungeret godt indtil nu? - og hvordan kan I bygge videre på det?"
- "Hvad er der stadig behov for at være opmærksom på? "Hvad mangler I at arbejde med i jeres strategi?"

"Hvis gruppen synes at være alt for fokuseret på problemet snarere end løsningen, kan du prøve at skabe følelsesmæssig afstand:

"Lad os forestille os, vi her har en gruppe, der desperat forsøger at løse et problem. I er gruppens rådgivere. Hvad kunne en sådan gruppe (gen-)overveje i forhold til kommunikation og koordinering i forhold til at nå det ønskede mål?"

Eller du kan også gå hen til målstregen og spørge:

"Lad os forestille os, at I allerede har nået målet, og at I nu kigger tilbage på den sti I fulgte på rejsen herhen. Fortæl os, hvordan lykkedes det for jer?"

Det er en god idé at bryde problemløsningsprocessen ned i flere trin. Ved at stille de rigtige spørgsmål, kan du under processen adressere følgende temaer (eksempler):

- Vi har brug for at angribe udfordringen på en mere koordineret måde.
- Vi skal vise større hensyn til hinanden.
- Vi skal prøve at nedtone tidsfaktoren/presset. Det vil give bedre resultater.
- Vi skal tænke mere som et team.

4. Debriefing:

Når øvelsen er afsluttet, samles alle væsentlige pointer (gruppens reaktioner og bemærkninger) på en tavle/flipover. Følgende spørgsmål kan være en ledetråd til en god diskussion og opsamling:

- Hvad var nøglen til succes i forhold til at løse udfordringen?
- Hvad var jeres strategi som udgangspunkt? Og hvordan udviklede strategien sig undervejs?
- Hvilke tiltag i processen var mest virkningsfulde og brugbare?
- Hvordan bidrog den enkelte til teamets succes?
- Var der nogle som følte sig sat udenfor?
- Hvilke faser var de mest udfordrende? Hvordan kom I videre?
- Hvem støttede hvem, og hvordan?
- Hvilke roller opstod der under øvelsen?
- Hvordan håndterede I opgavens kompleksitet?
- Hvilken rolle spillede kommunikation?
- Hvordan ville du/I beskrive resultaterne af denne øvelse til en ven?
- Opsummér de vigtigste karakteristika ved godt teamarbejde, beskriv effekten og præsentér tankerne for gruppen.
- Hvor kan I se ligheder imellem øvelsen og jeres dagligdag? I hvilke konkrete situationer kunne du/I støtte andre? Og i hvilke konkrete situationer kunne du/I bruge støtte fra andre? Hvordan kan disse overvejelser arbejdes ind i din/jeres hverdag?



Forvent det uventede:

Forskellige grupper vil finde forskellige løsninger, som afspejler den autentiske gruppedynamik. Dette er en rig kilde til indsigt for coaches/undervisere, der er villige til at give deres grupper masser af plads til afprøvning og spontane/usædvanlige reaktioner. Alt som udspiller sig, kan være brugbart i den langsigtede læringsproces!